



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

# Пользовательское соглашение

Условия использования сервиса «Суфлёр». Пожалуйста, ознакомьтесь перед началом работы — использование сервиса означает согласие с настоящими Правилами.

---

Редакция **1.0** · Дата вступления в силу: **18 апреля 2026 г.**

Сервис «Суфлёр» — ИИ-суфлёр для отделов продаж. Онлайн-платформа (SaaS).

# Содержание

[1. Общие положения и термины](#)

---

[2. Учётные записи](#)

---

[3. Права и обязанности пользователя](#)

---

[4. Ограничения использования](#)

---

[5. Запись и распознавание разговоров](#)

---

[6. Характер ИИ-подсказок](#)

---

[7. Интеллектуальная собственность](#)

---

[8. Тарифы и оплата](#)

---

[9. Ограничение ответственности](#)

---

[10. Приостановка и прекращение доступа](#)

---

[11. Изменение Правил](#)

---

[12. Реквизиты и контакты](#)

---

## 1. Общие положения и термины

---

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между оператором сервиса «Суфлёр» (далее — **Оператор**) и пользователями (далее — **Пользователь**).

1.2. **Сервис** — программное обеспечение «Суфлёр», предоставляемое по модели SaaS: ИИ-подсказки на звонках, тренажёр, помощник на собеседовании, аналитика и сопутствующие функции.

1.3. **Компания-клиент** — юридическое лицо или ИП, которому Оператор предоставил доступ; **Администратор** — сотрудник Компании, управляющий её пространством и учётными записями.

1.4. Начало использования Сервиса означает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами.

## 2. Учётные записи

---

2.1. Учётные записи создаёт Администратор Компании. Пользователь обязан хранить логин и пароль в тайне и не передавать их третьим лицам.

2.2. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые под его учётной записью.

2.3. О любом несанкционированном доступе Пользователь обязан немедленно сообщить Администратору или в поддержку.

## 3. Права и обязанности пользователя

---

3.1. Пользователь вправе использовать Сервис в рамках приобретённого Компанией тарифа и функциональных ограничений.

3.2. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно, в законных целях и не нарушая прав третьих лиц.

3.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию и не загружать данные, на обработку которых у него нет прав.

## 4. Ограничения использования

---

Запрещается:

- использовать Сервис для незаконной деятельности, мошенничества, введения в заблуждение;

- загружать вредоносный код, а также контент, нарушающий закон или права третьих лиц;
- предпринимать попытки взлома, обхода ограничений тарифа, несанкционированного доступа к данным других компаний;
- декомпилировать, реверс-инжинирить или копировать Сервис, кроме случаев, прямо разрешённых законом;
- создавать чрезмерную нагрузку, автоматизированно массово обращаться к Сервису без согласования с Оператором;
- перепродавать доступ к Сервису без письменного согласия Оператора.

## 5. Запись и распознавание разговоров

---

5.1. Функции Сервиса предполагают распознавание речи и обработку текста разговоров.

Пользователь **самостоятельно** обеспечивает законность записи и обработки переговоров.

5.2. Пользователь обязуется соблюдать требования законодательства о записи телефонных и иных переговоров, о персональных данных, о рекламе и о защите прав потребителей, а также, при необходимости, **уведомлять собеседника** о записи и получать требуемые согласия.

5.3. Ответственность за правомерность записи и обработки разговоров несёт Пользователь (Компания-клиент).

## 6. Характер ИИ-подсказок

---

6.1. Подсказки, оценки, разборы и прочие результаты работы ИИ носят **рекомендательный, информационный характер** и не являются юридической, финансовой или иной профессиональной консультацией.

6.2. ИИ может ошибаться. Окончательные решения и высказывания в разговоре Пользователь принимает самостоятельно и несёт за них ответственность.

6.3. Оператор не гарантирует достижение конкретного результата продаж от использования Сервиса.

## 7. Интеллектуальная собственность

---

7.1. Исключительные права на Сервис, его код, дизайн и материалы принадлежат Оператору.

7.2. Данные, загруженные Компанией (база знаний, тексты разговоров, карточки клиентов), остаются собственностью Компании. Оператор обрабатывает их для оказания услуг в соответствии с Политикой конфиденциальности.

## 8. Тарифы и оплата

---

8.1. Объём доступных функций определяется тарифом Компании (MAX / PRO / ULTRA).

Актуальные условия и стоимость устанавливаются Оператором.

8.2. При неоплате или нарушении Правил доступ может быть ограничен или приостановлен.

## 9. Ограничение ответственности

---

9.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Оператор прилагает разумные усилия для его бесперебойной работы, но не гарантирует отсутствие сбоев.

9.2. Оператор не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, а также за решения и действия Пользователя, основанные на подсказках ИИ.

9.3. Совокупная ответственность Оператора ограничивается суммой, уплаченной Компанией за Сервис за период, в котором возникло нарушение, если иное не установлено законом.

## 10. Приостановка и прекращение доступа

---

10.1. Оператор вправе приостановить или прекратить доступ при нарушении Правил, неоплате или по требованию закона.

10.2. При прекращении доступа данные Компании обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и сроками хранения.

## 11. Изменение Правил

---

11.1. Оператор вправе изменять Правила. Актуальная редакция публикуется по адресу <https://syfler-nss.ru>. Продолжение использования после изменений означает согласие с новой редакцией.

## 12. Реквизиты и контакты

---

Оператор сервиса «Суфлёр»:

- Наименование: **Тюшкевич Григорий Романович** (Тюшкевич Г.Р.), самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)
- Адрес для корреспонденции: г. Санкт-Петербург, Проспект бульвара, д. 7, п. 5
- Сайт сервиса: <https://syfler-nss.ru>
- E-mail для обращений: [syflers@yandex.ru](mailto:syflers@yandex.ru)

Редакция 1.0 от 18 апреля 2026 г.